



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий филиалом

Е.А. Волошина

приказ от 01.09.2025 № Кам-14/К.Т.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг
в Каменском филиале КГБПОУ «АИРМО»

1. Общие положения

1.1. Краевым государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Алтайский институт развития медицинского образования» Каменский филиал КГБПОУ «АИРМО» (далее – филиал) разработано настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Каменском филиале КГБПОУ «АИРМО» (далее - Положение) в соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», постановлением правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом КГБПОУ «АИРМО», Положением о внутриучрежденском контроле КГБПОУ «АИРМО» и настоящим Положением.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на работу филиала по оказанию платных образовательных услуг и доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

1.3. Лицами, ответственными за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в филиале являются заведующий филиалом или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение прав заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих норма

тивно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получении достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- мониторинг и обеспечение потребителей качеством оказания платных образовательных услуг.

3. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

3.2. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, применяемые в филиале для внутриучрежденческого контроля.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг в филиале осуществляется не реже 1 (одного) раза в течение календарного года.

4. Критерии оценки контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Проведение контроля знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг в филиале.

4.2. Осуществление контроля функционирования системы информирования заказчиков о работе филиала и оказываемых платных образовательных услугах.

4.3. Осуществление контроля работы по договорам об образовании, за-

ключаемым при приеме на обучение, с целью выявления:

- соответствия используемых в филиале форм договоров, утвержденных федеральными органами исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, типовым формам;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- соблюдения филиалом условий, предусмотренных договором.

4.4. Проведение филиалом аудита оказываемых платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.5. Осуществление мониторинга по количеству и содержанию (причины, педагогические работники, иное) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.6. Проведение анализа качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.7. Проведение анализа формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в КГБПОУ «АИРМО» порядку.

4.8. Осуществление контроля за порядком расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.9. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления филиала.

5. Заключительные положения

5.1. Спорные вопросы, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Положение вступает в силу со дня издания приказа заведующего филиалом об утверждении настоящего Положения.

5.3. Внесение изменений и дополнений, прекращение действия настоящего Положения осуществляется в порядке, определяемым действующим законодательством, Уставом КГБПОУ «АИРМО».