



НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Медицина всегда была крайне важной сферой для человека, однако ее значение в будущем будет только расти. Вместе с развитием отрасли должен развиваться и медицинский работник - становится профессиональнее.

Компетенции – это совокупность знаний, навыков, умений и личных качеств, которые позволяют человеку эффективно выполнять определённые задачи.

Надпрофессиональные компетенции – это универсальные деловые и управленческие качества индивидуума, позволяющие эффективно выполнять поставленные задачи и добиваться успеха.

НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Межотраслевая коммуникация



Навыки межотраслевой коммуникации –
понимание и умение общаться с
коллегами, руководством и
пациентами.

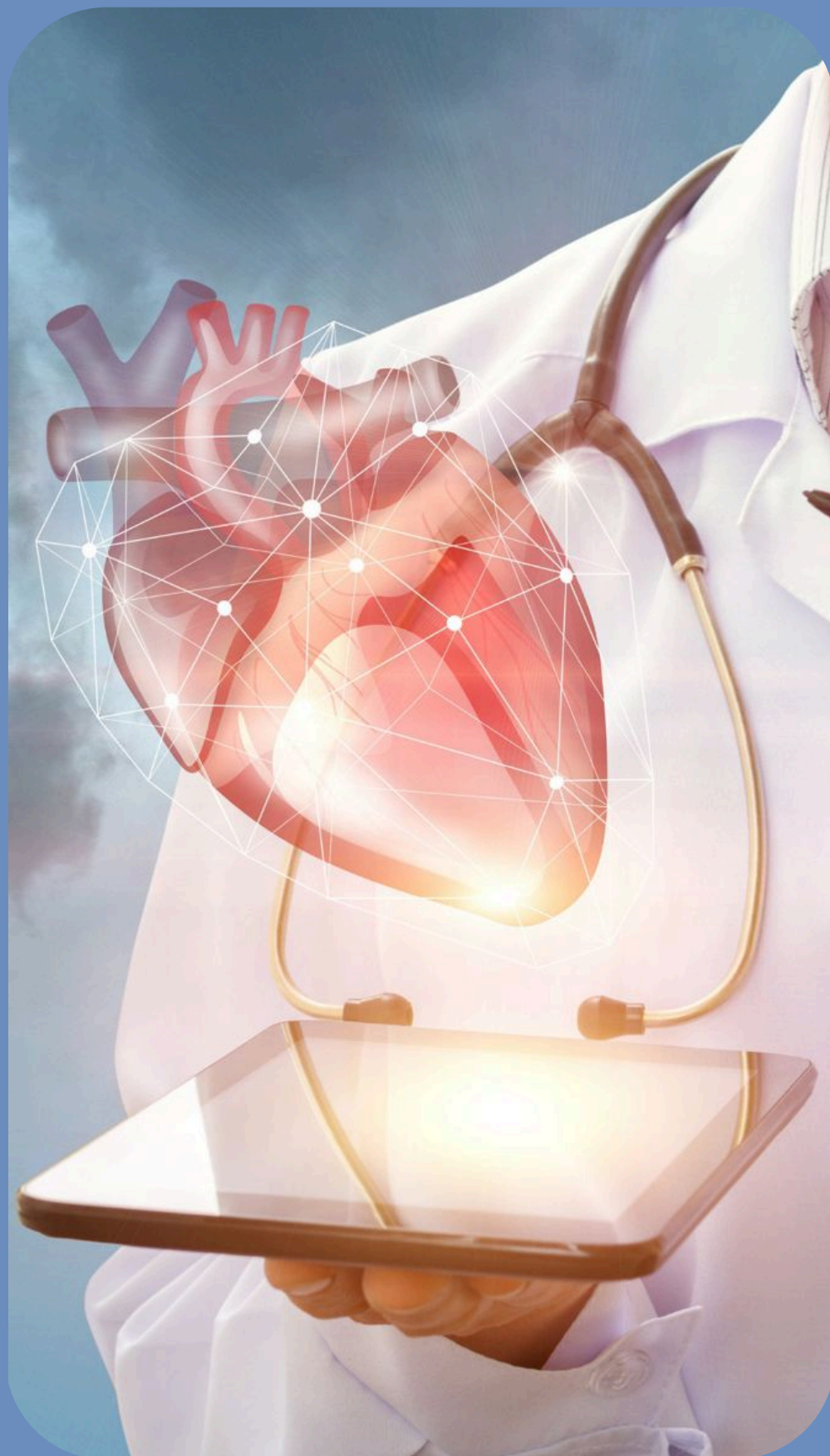
НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Работа в условиях неопределенности



Работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач - умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем.



НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Работа с людьми



Умение работать с коллективами,
группами и отдельными людьми.



НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Системное мышление



Системное мышление – умение определять сложные системы и работать с ними. Видеть полную картину, а не один элемент.

НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Клиентоориентированность

Клиентоориентированность – взаимодействие медицинского персонала с пациентом, основанное на дружелюбии, уважении, неконфликтности, понимании жалоб больного и умении их решать, внимание к эмоциональному состоянию человека



НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Мультикультурность



Мультикультурность – понимание национального и культурного контекста, понимание специфики работы с пациентами разных вероисповеданий и культурных традиций.

НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Бережливое производство



Бережливое производство – управление медицинских процессов, основанное на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь, что предполагает максимальную ориентацию на пациента.



НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Эмоциональный интеллект



Эмоциональный интеллект – умение отслеживать свои эмоции, а также эмоции и чувства других людей, различать их и использовать для руководства своим мышлением и действиями.

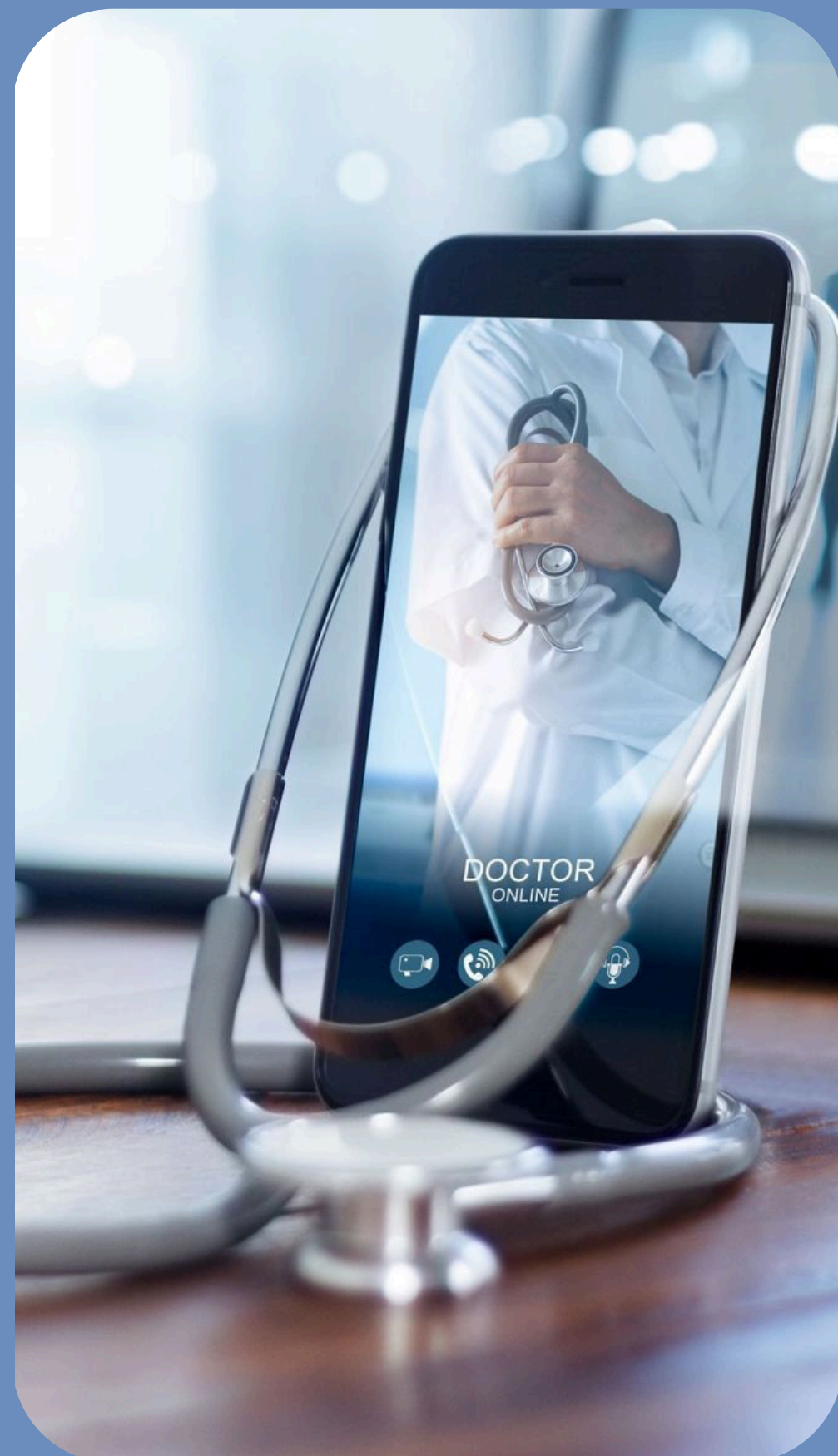
НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Владение программным обеспечением
и оборудованием



Владение программным обеспечением
и оборудованием – пользование ПК,
понимание специализированных
программ, умение пользоваться
специализированным оборудованием.



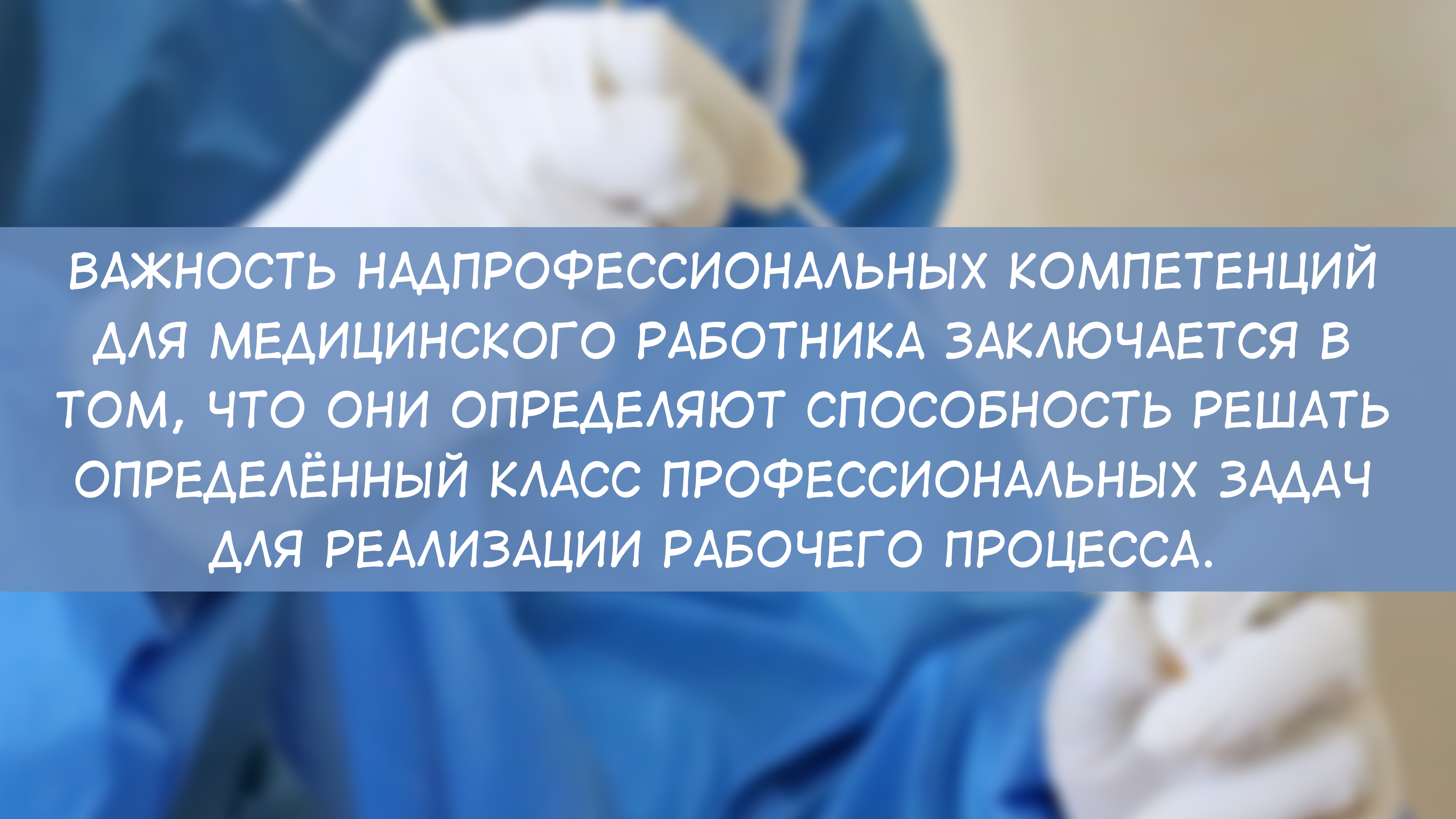
НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



Управление персоналом



Управление персоналом – знания и умения, направленные на обеспечение организации качественно подготовленным персоналом, способным выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное его использование.



ВАЖНОСТЬ НАДПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В
ТОМ, ЧТО ОНИ ОПРЕДЕЛЯЮТ СПОСОБНОСТЬ РЕШАТЬ
ОПРЕДЕЛЁННЫЙ КЛАСС ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ
ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА.